

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

### Geltung dieser Bedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Veranstaltungen von Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kurse, E-Learning oder Veranstaltungen), die von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH durchgeführt werden, sowie für den Verkauf und die Lieferung von Verlagsprodukten (wie Fachpublikationen in den Bereichen Sicherheit, Technik, Umwelt und Qualität) der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, sowie für die Überlassung von Konferenz-, Besprechungs- und Veranstaltungsräumen, Labors und Werkstätten der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH zur Durchführung von Veranstaltungen und alle damit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen an den Kunden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen. AGB des Kunden widerspricht die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH hiermit ausdrücklich.

Soweit die Verträge mit Verbrauchern i.S. des KSchG abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Sollten in diesen AGB auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

Je nach Vertragsart findet jeweils der entsprechende Teil der AGB sowie die gemeinsam anwendbaren Bestimmungen auf das Vertragsverhältnis Anwendung.

### Übersicht

- A: Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen
- B: Veranstaltung von Inhouse Schulungen
- C: Verlag von Fachpublikationen
- D: Vermietung von Räumen
- E: eLearning
- F: Ingenieur Zertifizierung
- G: Gemeinsam anwendbare Bestimmungen

### A: Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kursen oder Veranstaltungen):

#### A.1: Definition:

Öffentliche Veranstaltungen sind sowohl für Kunden aus unterschiedlichen Firmen als auch für Privatpersonen öffentlich zugänglich. Die Termine und Veranstaltungsorte sind im Kursprogramm, auf der Homepage oder auf Kursfoldern ausgeschrieben.

#### A.2: Anmeldung:

Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen schriftlich, d.h. per Post, Mail oder über die Homepages [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at) oder [www.tuv-elearning.at](http://www.tuv-elearning.at) vorzunehmen. Anmeldungen sind für den Fall, dass Kunden das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, schriftlich und sowohl vom Kunden als auch von dessen gesetzlichen Vertreter unterfertigt, vorzunehmen. Die Anmeldung wird von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH bestätigt, wodurch der

Teilnahmevertrag zustande kommt. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich vor, Anmeldungen (auch grundlos) abzulehnen. Wird der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH nach Zustandekommen des Teilnahmevertrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

#### A.3: Teilnahmebeträge:

Die Teilnahmebeträge können den jeweils gültigen Kursprogrammen oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen oder in der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH erfragt werden.

Die im Kursprogramm angegebenen Teilnahmebeträge sind grundsätzlich vom 1. Juli bis 30. Juni des Folgejahres gültig, Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden gesondert verlautbart. Das Folgeprogramm erscheint mit 1. Juli. Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

#### A.3.1: Zahlungsfristen:

Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Wurde die Bezahlung in Teilbeträgen vereinbart, so behält sich die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

#### A.3.2: Prüfungsgebühr:

In der Prüfungs- und Zertifikatsgebühr ist die Ausstellung eines Zertifikates (Deutsch oder Englisch) enthalten. Weitere Zertifikate und Zertifikatssprachen werden gesondert verrechnet. Die Prüfung bzw. nicht bestandene Prüfungsteile können einmal kostenfrei, zum von der Zertifizierungsstelle vorgesehenen Termin, wiederholt werden. Weitere Prüfungswiederholungen werden nach Aufwand verrechnet.

Die Zertifizierungsprüfung kann von der TÜV AUSTRIA Akademie in Ausnahmefällen verschoben werden.

#### A.4: Rücktritt/Folgetermine und Stornogebühren:

Nach der geltenden Rechtslage besteht grundsätzlich kein Recht, vom Teilnahmevertrag einseitig zurückzutreten oder diesen zu ändern. Allerdings gewährt die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH jedem Kunden die Möglichkeit, zu den nachfolgenden Bedingungen Stornierungen vorzunehmen:

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage (Mo-Fr) vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift (Postadresse oder E-Mail) innerhalb der Frist eingelangt ist. Ab 6 Werktagen (Mo-Fr) bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn werden für Stornierungen 30% des Teilnahmebetrages verrechnet. Erfolgt in diesem Zeitraum gleichzeitig eine Anmeldung zu einem Folgetermin desselben Kursthemas, wird eine verminderte Stornogebühr von 10% verrechnet. Es besteht kein Anspruch auf einen Folgetermin, die entsprechende Neuanmeldung ist von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH zu bestätigen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen zu bezahlen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Kunden ein

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Ersatzteilnehmer genannt wird, der den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die Teilnahmegebühr bezahlt.

Wiederholte Stornierungen und Neuanmeldungen sind gemäß den oben beschriebenen Fristen (vorbehaltlich der Bestätigung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH) möglich.

Von Fernabsatzverträgen iSd § 1 Abs. 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) können Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post oder Mail) an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge bzw. E-Mail-Adresse: akademie@tuv.at. Ein Muster der Widerrufserklärung findet sich unter [https://www.tuv-akademie.at/fileadmin/dateien/Footer/Widerrufsformular\\_TUEV-AUSTRIA-Akademie\\_Rev02.pdf](https://www.tuv-akademie.at/fileadmin/dateien/Footer/Widerrufsformular_TUEV-AUSTRIA-Akademie_Rev02.pdf). Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird. Erfolgt der Rücktritt, nachdem der Kursbesuch begonnen und somit die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so ist jener Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht

### A.4.1: Rücktritt/Stornogebühren Kleinprüfungen:

Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor dem jeweiligen Kurstermin kostenfrei. Ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor dem jeweiligen Kurstermin werden bei Stornierung 30% der Prüfungsgebühr verrechnet. Danach bzw. bei Nichterscheinen wird die volle Prüfungsgebühr verrechnet.

### A.4.2: Rücktritt/Stornogebühren Großprüfungen:

Der Rücktritt von der Zertifizierungsprüfung muss schriftlich erfolgen. Entrichtete Prüfungs- und Zertifikatsgebühren werden bei Zertifizierungsprüfungen mit Projektarbeit rückerstattet, sofern der Rücktritt vor dem definierten Abgabetermin der Projektarbeit erfolgt. Bei Zertifizierungsprüfungen ohne Projektarbeit wird die Gebühr rückerstattet, sofern der Rücktritt spätestens 7 Werktagen vor dem Prüfungstermin erfolgt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor dem Prüfungstermin werden bei Stornierung 30% der Prüfungsgebühr verrechnet. Danach bzw. bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr verrechnet.

### A.5: Rücktrittsrecht durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:

Die Veranstaltung kann bis 6 Werktagen vor Seminarbeginn schriftlich (E-Mail genügt) von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahme- und Prüfungsgebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Kunden schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Teilnehmer bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/Prüfungsgebühren werden dann aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### A.6: Urheberrecht:

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, insbesondere sämtliche Skripten oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des Kunden zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist untersagt.

### A.7: Teilnahmebestätigungen:

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 80% oder 100%) der festgelegten Unterrichtseinheiten besucht wurde und die Teilnahmegebühr einschließlich der sonstigen Kosten, wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren, bezahlt worden sind. Sofern eine Prüfung vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats oder Zeugnisses oder einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung erfolgreich abgelegt wurde.

### A.8: Änderungen durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich das Recht vor, Änderungen des Referenten, im inhaltlichen Bereich des Schulungs-/Seminarprogramms, der Anzahl der Unterrichtseinheiten, der Teilnahmebeträge sowie Prüfungs- & Zertifikatsgebühren, des Veranstaltungsortes und der Kurstermine vorzunehmen.

### A.9: Online – Schulungen:

Wenn der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH aufgrund einer behördlichen Anordnung untersagt wird, Kunden den Kursbesuch vor Ort zu ermöglichen (z.B. vorübergehende Einstellung des Veranstaltungsbetriebs aufgrund einer behördlichen Maßnahme nach dem Epidemiegesetz), dann bietet die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH dem Kunden die Option an, den Kurs in Form einer Online-Veranstaltung zu besuchen. Da sich nicht jede Veranstaltung als Online-Kurs eignet, weil die persönliche Anwesenheit des Kunden notwendig sein kann (z.B. Staplerfahrerkurs), wird diese Option im Anlassfall für die jeweils dafür geeignete Veranstaltung angeboten. Der Kunde hat dann die Möglichkeit, die Option zu wählen und die Veranstaltung online zu besuchen oder auf einen anderen Termin umzubuchen oder vom Teilnahmevertrag zurückzutreten. Die Rückmeldung des Kunden muss schriftlich erfolgen. Dabei fallen für die einmalige Terminverschiebung oder für den Rücktritt in diesem Sonderfall keine Stornogebühren an. Die Zusage zum Online-Kurs sowie zu einer Terminverschiebung gilt wie eine neuerliche Anmeldung gemäß A.2.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich vor,

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

### **B: Veranstaltung von Inhouse Schulungen (das sind firmeninterne Lehrgänge, Seminare, Schulungen und Maßnahmen wie Kurse oder Veranstaltungen):**

#### **B.1: Definition:**

Firmeninterne Veranstaltungen werden spezifisch für einzelne Unternehmen/Organisationen oder Qualifizierungsverbände in Präsenz-, Online- oder Hybridform durchgeführt. Dabei werden Kursinhalte und Schwerpunkte mit dem Unternehmen abgestimmt. Es ist auch möglich, dass Mitarbeiter mehrerer Unternehmen an einer Inhouse Schulung teilnehmen. Die Schulungen finden meist am jeweiligen Firmenstandort statt. Die Organisation eines geeigneten Schulungsraumes kann auch nach Vereinbarung von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH übernommen werden.

#### **B.2: Annahme des Angebotes:**

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme des Angebotes zustande. Für die vertraglich vereinbarte Schulungsleistung (Kurs, Lehrgang, Seminar) kann die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH eine Vorauszahlung in Höhe von bis zu 50% der Kurskosten verlangen. Wird der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH nach Zustandekommen des Vertrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

#### **B.3: Kosten:**

Die in den Kosten inkludierten Leistungen sind im Angebot aufgelistet. Der ausgewiesene Betrag gilt für die angeführte maximale Teilnehmerzahl. Falls im Angebot keine konkreten Kosten für weitere Teilnehmer angegeben sind, erhöht jeder zusätzliche Teilnehmer diesen Betrag proportional, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion. Zusätzliche Kosten, die nicht im Leistungsangebot enthalten sind, wie z.B. Kosten für die Zertifizierungsprüfungen, Zeugnisse, Zertifikate werden gesondert verrechnet. Werden die für die Organisation der Schulung erforderlichen und von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH angefragten Informationen, wie beispielsweise die Teilnehmerdaten, nicht bis zum vorgegebenen Zeitpunkt an die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH rückgemeldet, kann die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH die fristgerechte Zusendung der Schulungsunterlagen und Dokumente (z.B. Referentenmappe) für die Schulung nicht garantieren.

#### **B.3.1: Zahlungsfristen:**

Die angeführten Kurskosten gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Diese Regelung gilt auch für Teilzahlungen. Sollte eine Zahlung in mehreren Teilbeträgen vereinbart werden, so ist die jeweilige Überweisung ebenfalls innerhalb einer Frist von 2 Wochen zu tätigen. Wurde die Bezahlung in Teilbeträgen vereinbart, so behält sich die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

#### **B.4: Rücktritt/Folgetermine und Stornogeühren:**

Der Rücktritt vom Schulungsvertrag muss schriftlich erfolgen. Nach der geltenden Rechtslage besteht grundsätzlich kein Recht, vom Teilnahmevertrag einseitig zurückzutreten

oder diesen zu ändern. Allerdings gewährt die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH jedem Kunden die Möglichkeit, zu den nachfolgenden Bedingungen Stornierungen vorzunehmen:

Die Stornogeühr beträgt bei einem Rücktritt innerhalb von 24 bis 13 Werktagen vor Seminarbeginn 30% der Auftragssumme. Bei einem Rücktritt innerhalb von 12 bis 8 Werktagen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogeühr 50% der Auftragssumme und bei einem Rücktritt 7 Werktagen vor Seminarbeginn 90% der Auftragssumme. Als Werktag ist Montag bis Freitag zu verstehen. Bei Umbuchungen seitens des Kunden wird eine Bearbeitungsgeühr in der Höhe von 10% des Seminar-/Pauschalpreises verrechnet.

#### **B.5: Rücktrittsrecht bzw. Terminverschiebung durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:**

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung, insbesondere durch Krankheit des Trainers oder sonstiger unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Lehrgängen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie, gegebenenfalls anteilige Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Kunden schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich vor, Teilnehmer/innen bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/Prüfungsgebühren werden aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Kunde wird über den Ausschluss informiert.

#### **B.6: Urheberrecht:**

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, insbesondere sämtliche Skripten oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des Kunden zu Schulungszwecken bestimmt. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist untersagt.

#### **B.7: Teilnahmebestätigungen:**

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 80 % oder 100%) der festgelegten Unterrichtseinheiten besucht wurde und die Teilnahmegeühr einschließlich der sonstigen Kosten wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren bezahlt worden sind.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH



### **B.8: Änderungen durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:**

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich im Rahmen von Inhouse Trainings das Recht vor, bei einem Referentenausfall einen Ersatzreferenten zu entsenden.

### **C: Verlag von Fachpublikationen:**

#### **C.1: Preise für Verlagsprodukte:**

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben in EURO exklusive Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

#### **C.1.1: Zahlungsfrist:**

Für auf Rechnung ausgelieferte Ware gilt eine Zahlungsfrist von zwei Wochen. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

#### **C.2: Rücktritt gemäß FAGG:**

Von Fernabsatzverträgen iSd § 1 Abs. 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) können Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurückerstatten. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post oder Mail) an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge, E-Mail-Adresse: [akademie\(at\)tuv\(dot\)at](mailto:akademie(at)tuv(dot)at). Ein Muster der Widerrufserklärung findet sich unter folgendem [Link](#). Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Macht ein Verbraucher von seinem Rücktrittsrecht gem. FAGG Gebrauch, findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird seitens der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CDs, DVDs,...) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist. Ferner besteht das Rücktrittsrecht nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind, wenn die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnissnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach entsprechender Informationserteilung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

#### **C.3: Eigentumsvorbehalt:**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt die Ware im Eigentum der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH. Vor

vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Besteller untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

#### **C.4: WebAbos:**

Dabei handelt es sich um webbasierte Anwendungen mit zeitlich beschränkten Zugriffsrechten. Die Online-Services werden von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH in Form einer Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) bereitgestellt. Vertragsgegenständlich ist die Bereitstellung des Zugangs zu diesen Services.

#### **C.4.1: Nutzungsrecht:**

Für die Dauer des Abonnements gewährt die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH einen nicht exklusiven, nicht übertragbaren und durch nachstehende Bestimmungen beschränkten Zugang zur Nutzung des im Abonnement genannten Online-Services. Mit Ablauf des Abonnements endet diese Zugangsberechtigung.

Sofern keine andere Dauer ausdrücklich vereinbart wurde, wird eine Vertragsdauer von 6 Monaten vereinbart.

Zugriff auf und demnach das Recht auf Benützung von TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Online-Services haben nur diejenigen namentlich genannten Personen, die in der schriftlichen Vereinbarung mit der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH (= Bestellformular, Mitteilungen betreffend Benutzer-Änderungen) als Benutzer angeführt sind und denen von TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ein Passwort zugewiesen worden ist. Dem Kunden obliegt die Sicherung und Geheimhaltung der Zugangsdaten zu seinem personalisierten Online-Bereich. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH empfiehlt, ein sicheres Passwort zu verwenden.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich vor, das Funktionsspektrum des Online-Services im aufrechten Vertragsverhältnis zu ändern.

Die Kunden dürfen die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Online-Services und aus diesen Services erhaltene Daten und Informationen nur für den eigenen Gebrauch und im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit des Kunden verwenden. Der Zugriff auf die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Online-Services sowie deren Verwendung darf nur mittels händisch, einzeln und eigenständig ausgeführten Such- und Download-Aktivitäten erfolgen. Daten und Informationen aus den TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Online Services dürfen

- in elektronischer Form nur dem jeweiligen Benutzer selbst, jedoch nicht systematisch einer größeren Anzahl anderer Benutzer oder Dritter, z.B. durch Kopieren von Daten oder Informationen in das Kunden-interne Intranet, in Internet-Diskussions-Foren oder dgl., angezeigt werden.

- nur durch Druck bzw. Download Kommandos, die auf der Zugriffs Oberfläche selbst angeboten werden, in einfacher Ausfertigung für den eigenen Gebrauch und für den Gebrauch im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit des Kunden ausgedruckt bzw. heruntergeladen werden.

Jedes nicht ausdrücklich in diesem Punkt angeführte Downloaden, Speichern, Reproduzieren, Übertragen, Anzeigen, Kopieren, Verteilen oder Verwenden von Daten und Informationen aus den Online Services ist verboten. Insbesondere ist jeder Zugriff und jede Verwendung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Online-Services mittels selbstständig arbeitenden Such- und Download-



# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Mechanismen, wie z.B. Computerprogrammen, die systematisch wesentliche Teile von Daten und Informationen herunterladen, verboten. Die Daten und Informationen dürfen nicht in Datenbanken eingestellt werden, die Dritten zugänglich sind. Weder die Daten und Informationen noch Teile davon dürfen verkauft, unterlizensiert oder auf andere Weise an Dritte übertragen werden, und zwar auch nicht in Form einer Kopie oder Reproduktion.

### C.5. Nutzungsbedingungen für eBooks und Downloads

#### C.5.1. Lizenzen für digitale Inhalte

Es können Lizenzen für digitale Inhalte (eBooks) entgeltlich erworben werden. eBooks werden als SCORM-Pakete über die Lernplattform „Moodle“ dem Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde erhält einen Zugriff auf das Lernprogramm „Moodle“. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde über eine Internetverbindung verfügt. Der Zugriff wird für den Kunden 14 Tage nach Vertragsabschluss freigeschaltet. Der Kunde hat innerhalb der 14-tägigen Frist ein Rücktrittsrecht vom Vertrag gemäß Punkt C.2. (Rücktritt gemäß FAGG) dieser AGB. Ein Download der eBooks ist nicht möglich. Anfallende Verbindungskosten für das Internet sind vom Kunden an seinen Internet-Diensteanbieter gesondert zu vergüten.

#### C.5.2. Urheberrecht bei digitalen Inhalten

C.5.2.1. Die digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verschafft dem Kunden daran kein Eigentum. Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen digitalen Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

C.5.2.2. Es ist dem Kunden nicht gestattet, digitale Inhalte:

- Herunterzuladen und/oder zu kopieren,
- öffentlich zugänglich zu machen oder weiterzuleiten,
- inhaltlich oder redaktionell zu ändern,
- für Dritte zu kopieren, auszudrucken oder weiterzuverkaufen
- ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, oder
- für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

C.5.2.3 Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist berechtigt, den Zugriff auf das Lernprogramm „Moodle“ und/oder auf einzelne eBooks jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.

Weiters ist die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechtigt, einzelne oder alle eBooks aus dem jeweiligen Kundenkonto zu löschen, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt einzelner oder aller eBooks.

### D: Vermietung von Räumen:

#### D.1: Definition:

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH vermietet an allen Standorten ihre Konferenz-, Besprechungs-, Veranstaltungsräume, Labors und Werkstätten an Kunden für die Durchführung von Veranstaltungen. Die Veranstaltung ist eine Eigenveranstaltung des Kunden, der Unternehmer im Sinne des KSchG ist. Sämtliche Kosten der Veranstaltung trägt der Kunde.

#### D.2: Veranstaltungsvertrag:

Der Veranstaltungsvertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Kunden zustande. Der Inhalt dieser Auftragsbestätigung ist bindend. Mündliche oder fernmündliche Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn sie durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH bestätigt werden. Wird der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH nach Annahme eines Auftrages die Kreditwürdigkeit des Kunden zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Kunde nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

#### D.3: Optionen:

Vereinbarte Optionsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist ist die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechtigt, die Räumlichkeiten anderweitig zu vermieten.

#### D.4: Garantie der Teilnehmer/Stornobedingungen:

Nach der geltenden Rechtslage besteht grundsätzlich kein Recht, vom Veranstaltungsvertrag einseitig zurückzutreten oder diesen zu ändern. Allerdings gewährt die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH jedem Kunden die Möglichkeit, zu den nachfolgenden Bedingungen Stornierungen vorzunehmen:

Sollte der Kunde bereits gebuchte Räumlichkeiten stornieren, ist dies schriftlich bis spätestens 15 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei.

- Bei Stornierung ab 14 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 30% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 10 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 60% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 7 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 80% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 3 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 100% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

Für Veranstaltungen, bei denen Speisen und/oder Getränke bereitgestellt werden, können einmalig 20% der vertraglich vereinbarten Teilnehmeranzahl bis maximal 7 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei reduziert werden. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH der Endabrechnung als Minimum zugrunde gelegt. Sollten mehr als 20% der Teilnehmer storniert werden, treten für die zusätzlichen Stornierungen die obigen Stornobedingungen in Kraft. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich in diesem Fall vor, die reservierten Räumlichkeiten zu tauschen.

#### D.5: Vom Kunden mitgebrachte Speisen und Getränke:

Ohne schriftliche Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH dürfen keinerlei Speisen und Getränke zur Konsumierung mitgebracht werden. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält sich vor, für mitgebrachte Speisen und Getränke ein angemessenes Entgelt in Rechnung zu stellen.

#### D.6: Veranstaltungsräume:

Reservierte Räume stehen dem Kunden nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraumes zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus bedarf der Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH und wird grundsätzlich nur gegen zusätzliches Entgelt gewährt. Wird vom Kunden am Veranstaltungstag eine Änderung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH



der schriftlich vereinbarten Bestuhlung in den bereitgestellten Räumlichkeiten gewünscht, wird diese Leistung nach Aufwand in Rechnung gestellt. Raumänderung bleiben der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH vorbehalten, soweit diese unter Berücksichtigung der Interessen der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH für den Kunden zumutbar sind.

**D.7: Mitgebrachte Gegenstände, Transportverpackungen, Dekorationsmaterial:**  
Mitgebrachte Ausstellungs- und sonstige Gegenstände sind nach Veranstaltungsende zu entfernen. Kommt der Kunde dieser Regelung nicht nach, so hat die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH das Recht, eine Entfernung, kostenpflichtige Lagerung oder gegebenenfalls kostenpflichtige Rücksendung vorzunehmen. Eingebrachte Transportverpackungen und alle sonstigen Verpackungsmaterialien sind vom Kunden auf eigene Kosten zu entsorgen. Bei Zurücklassen nach der Veranstaltung kann eine Entsorgung durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH kostenpflichtig vorgenommen werden. Um Beschädigungen der Wände vorzubeugen, ist die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstiger Gegenstände vorher mit der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abzustimmen. Der Kunde übernimmt die Gewähr dafür, dass insbesondere Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht. Sollte über die übliche Endreinigung hinaus eine zusätzliche Reinigung der vom Kunden benützten Räumlichkeiten notwendig sein, ist der Kunde verpflichtet, die damit verbundenen Kosten zu bezahlen.

**D.8: Haftung:**  
Der Kunde ist für die korrekte und sichere Aufbewahrung von ihm eingebrachter Gegenstände und Ausstellungsstücke jeder Art selbst verantwortlich. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH nicht. Der Kunde haftet für Verluste und Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitarbeiter, sonstige Hilfskräfte sowie durch Veranstaltungsteilnehmer verursacht werden.

**D.9: Betriebsfremde elektrische Geräte und Anlagen:**  
Sind vom Kunden eigene elektrische Anlagen oder Geräte vorgesehen, so bedarf es vor Anschluss an das Stromnetz der Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH. Der anfallende Stromverbrauch wird nach den gültigen Bereitstellungs- und Arbeitspreisen zum Selbstkostenpreis der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechnet.

**D.10: Behördliche Bewilligungen:**  
Der Kunde ist verpflichtet zu seinen Lasten dafür zu sorgen, dass alle erforderlichen Bewilligungen und Genehmigungen für die Veranstaltung rechtzeitig vorliegen. Für Musikveranstaltungen hat die AKM-Anmeldung durch den Kunden zu erfolgen.

**D.11: Preise und Zahlungsbedingungen:**  
Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben in EURO exklusive Umsatzsteuer. Die Rechnung wird am Tag nach der Veranstaltung ausgestellt und ist innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug zahlbar.

**D.12: Benutzung des Firmennamens der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:**  
Zeitungsanzeigen und Veröffentlichungen betreffend in der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH stattfindenden Veranstaltungen welcher Art auch immer, bedürfen der vorherigen Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH. Erfolgt eine Zeitungsanzeige oder Veröffentlichung ohne vorherige Zustimmung, so hat die TÜV AUSTRIA

AKADEMIE GMBH das Recht, die Veranstaltung abzusagen.

**D.13: Kündigung durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:**  
Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos durch einseitige schriftliche Erklärung an den Kunden zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt etwa vor, wenn - der Kunde trotz Abmahnung weiterhin gegen wesentliche Bestimmungen der AGB verstößt, - die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet oder - der Ruf sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet ist.

### E: E-Learning:

**E.1: Definition:**  
Über die Lernplattform der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, derzeit erreichbar über die Internetadresse <https://www.tuv-elearning.at> werden Veranstaltungen mit den Methoden „E-Learning“ bzw. „Blended Learning“, sowie „Communities“ durchgeführt. Die Online-Services werden von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH in Form einer Software-as-a-Service-Lösung (SaaS), die den vertragsgegenständlichen Content enthält, bereitgestellt. Vertragsgegenständlich ist die Bereitstellung des Zugangs zu diesen Services. Sofern keine andere Dauer ausdrücklich vereinbart wurde, wird eine Vertragsdauer von 6 Monaten vereinbart.

### E-Learning Veranstaltungen:

E-Learning Veranstaltungen sind Online-Kurse mit elektronisch aufbereiteten Inhalten - mit oder ohne Online-Trainer-Begleitung. Die Community-Tools der Lernplattform (Chat, Instant Messenger, internes Mail, Forum, Dateiablage) werden dem Kunden für die Lerngruppen-Kommunikation und den kursspezifischen Datenaustausch während des Lehrganges nach Bedarf zur Verfügung gestellt.

### Blended Learning Veranstaltungen:

Blended Learning Veranstaltungen sind eine Kombination aus Präsenz-Training und Online-Lernen mit elektronisch aufbereiteten Inhalten und Trainer-Begleitung über die Lernplattform. Die Community-Tools der Lernplattform (Chat, Instant Messenger, internes Mail, Forum, Dateiablage) werden dem Kunden für die Lerngruppen-Kommunikation und den kursspezifischen Datenaustausch während des Lehrganges nach Bedarf zur Verfügung gestellt.

### Community:

Weiters wird die Lernplattform bei Präsenz-Seminaren, Lehrgängen und Schulungen als Kommunikationsdrehscheibe (Community) zwischen Referenten und Kunden eingesetzt. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH stellt den jeweiligen Kunden ihrer Veranstaltung gegebenenfalls zum gegenseitigen Austausch (Mail, Forum, Chat, u.ä.), zur Vereinfachung des Schulungsablaufes und als Ergänzung zum bestehenden Bildungsangebot die Lernplattform unentgeltlich zur Verfügung.

### E.2: Rücktrittsrecht gem. FAGG

Von Fernabsatzverträgen iSd § 1 Abs. 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) können Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH



eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post oder Mail) an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge, E-Mail-Adresse: [akademie\(at\)tuv\(dot\)at](mailto:akademie(at)tuv(dot)at). Ein Muster der Widerrufserklärung findet sich unter folgendem [Link](#). Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach entsprechender Informationserteilung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

### Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag fristgerecht widerrufen, werden alle geleisteten Zahlungen, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Erhalt des Widerrufs zurückgezahlt. Für die Rückzahlung wird dieselbe Zahlungsweise verwendet, die bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, außer, es wurde ausdrücklich eine andere Zahlungsweise vereinbart; es werden keine Entgelte berechnet.

### E.3: Vertragsabschluss:

Bei der Bestellung des Services muss der Nutzer die AGB der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH akzeptieren. Im Falle der Annahme der Bestellung durch die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH erhält der Nutzer innerhalb von 2 Werktagen die Zugangsdaten zur Lernplattform. Die Weitergabe dieser Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Dem Kunden obliegt die Sicherung und Geheimhaltung der Zugangsdaten zu seinem personalisierten Online-Bereich. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH empfiehlt, ein sicheres Passwort zu verwenden.

### E.4: Zahlungsfristen:

Die angeführten Nutzungskosten gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Diese Regelung gilt auch für Teilzahlungen. Sollte eine Zahlung in mehreren Teilbeträgen vereinbart werden, so ist die jeweilige Überweisung ebenfalls innerhalb einer Frist von 2 Wochen zu tätigen. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

### E.5: Urheberrecht und Downloads:

Der Nutzer verpflichtet sich, bei Benützung der Lernplattform sämtliche Rechtsvorschriften, insbesondere die Bestimmungen des Wettbewerbsrechts und zum Schutz des geistigen Eigentums einzuhalten. Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist untersagt. Die Nutzung jeglicher seitens der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ggf. zum Download angebotenen Software unterliegt den geltenden Lizenzbedingungen des berechtigten Anbieters oder des jeweiligen Herstellers

(Lizenzvertrag). Diese Bedingungen werden mit der entsprechenden Software als Datei übertragen. Die Software kann nicht installiert werden, ohne dass der Nutzer zuvor die Bestimmungen des Lizenzvertrages akzeptiert.

Die auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten E-Learning Inhalte, Software und sämtliche anderen elektronischen Schulungsunterlagen sind – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - ausschließlich zur eigenen Nutzung und Verwendung durch Nutzer der Lernplattform bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden. Anderweitige Nutzungen sind unzulässig und werden zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH räumt dem Nutzer die Möglichkeit ein, Content einzustellen und zu veröffentlichen. Für den Content ist der Nutzer selbst verantwortlich. In Bezug zu diesem Content kommt der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH die Rolle eines rein technischen Verbreiters/Hosts zu, der auf den verbreiteten Content des Nutzers keinen Einfluss nimmt und diese auch nicht beaufsichtigt. Eine Verantwortlichkeit der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH kann gemäß § 16 Abs 1 ECG erst dann eintreten, wenn sie von einem rechtswidrigen Content Kenntnis hat und diesen nicht unverzüglich nach Kenntniserlangung entfernt/sperrt. Sofern Content nach Ansicht des Nutzers Rechte oder Gesetze verletzt, dies bitte melden an [akademie@tuv.at](mailto:akademie@tuv.at).

Der Nutzer sagt der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ausdrücklich zu, keinen Content einzustellen, dessen Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte des Fotografen und Persönlichkeitsrechte des Abgebildeten) verletzt und ihm die Nutzungsrechte zur nicht bloß vorübergehenden Vervielfältigung, Verbreitung und Abrufbarhaltung zustehen.

Ausdrücklich untersagt ist die Einstellung von rassistischen, pornographischen, menschenverachtenden, beleidigenden und gegen die guten Sitten verstoßenden Contents. Behauptet ein Dritter, durch den Inhalt in seinen Rechten verletzt worden zu sein, so ist die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechtigt, die über den Nutzer gespeicherten Kontaktdaten bekannt zu geben.

### E.6: Haftung:

Irrtümer, Änderungen sowie Satz- und Druckfehler bleiben vorbehalten. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen auf ihrer Lernplattform. Haftungsansprüche gegen die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern sie nicht von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden oder Personenschäden betreffen.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH betreibt die Lernplattform nach dem jeweils aktuellen technischen Stand und ist stets bemüht, die Inhalte ihrer Webpräsenz virenfrei zu halten. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann jedoch keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit der Lernplattform übernommen werden. Jeder Nutzer ist verpflichtet, vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dateien zum eigenen Schutz, aber auch zur Verhinderung einer Einschleusung von Viren auf die Lernplattform, für

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH



angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virens Scanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesen Zwecken zu sorgen.

### E.7: Verweise und Links

Insbesondere für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität und/oder die Vollständigkeit von Informationen Dritter, soweit diese innerhalb der Lernplattform ausdrücklich als Informationen Dritter gekennzeichnet sind, wird von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH keine Haftung übernommen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH von den rechtswidrigen Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH keinerlei Einfluss.

Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

### E.8: laufender Betrieb

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH betreibt die Lernplattform nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten und übernimmt daher insbesondere im Hinblick auf die technischen Eigenschaften des Internet keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb der gegenständlichen Lernplattform und ihrer Inhalte. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH wird stets um die raschest mögliche Beseitigung von Störungen jeder Art bemüht sein.

Jede Einbindung einzelner Seiten dieser Lernplattform in fremde Frames ist zu unterlassen. Jede Veränderung oder Verfälschung von Informationsinhalten innerhalb der Lernplattform ist verboten.

### F: Ingenieur-Zertifizierung:

#### F.1: Rücktritt/Umbuchungen und Stornogebühren:

Die Zertifizierungstaxe ist mit Eingang des Antrages fällig und nach Rechnungserhalt zu überweisen. Findet kein

Fachgespräch statt, wird der auf die Funktionsentschädigung gem. IngG-Kostenverordnung entfallende Teil der Zertifizierungstaxe an den Antragsteller zurückbezahlt. Der rückzuzahlende Betrag verfällt jedoch, wenn der Antragsteller den Termin des Fachgespräches nicht wahrnimmt und er/sie dies der Zertifizierungsstelle nicht mindestens 7 Werktage (Mo-Fr) vor dem festgesetzten Termin schriftlich mitgeteilt hat, außer in den Fällen, in denen der Antragsteller ohne sein Verschulden am Fachgespräch nicht teilnehmen kann. Im Falle der Wiederholung des Fachgespräches erhöht sich die Zertifizierungstaxe um den auf die Funktionsentschädigung gem. IngG-Kostenverordnung entfallenden Teil der Zertifizierungstaxe zuzüglich eines Verwaltungskostenbeitrages.

### G: Gemeinsam anwendbare Bestimmungen:

#### G.1: Verzug:

Bei Zahlungsverzug ist die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank zu verrechnen und eigene Mahnkosten in Höhe von EUR 15,00/ Mahnung in Rechnung zu stellen.

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH sämtliche erbrachten Leistungen und Teilleistungen, auch im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge, sofort fällig stellen. Weiters ist die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen.

Der Kunde verpflichtet sich weiters, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens (nach Maßgabe der in der Verordnung des BM f. wirtschaftliche Angelegenheiten vom BGBl 141/96, dargestellten, nach § 4 Abs. 2 dieser Verordnung valorisierten Vergütungen für Inkassodienstleistungen), sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwältinnen soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.

#### G.2: Gewährleistung, Schadenersatz:

Die Gewährleistung erstreckt sich auf das gesetzlich vorgesehene Ausmaß. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

Die Haftung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH und die ihrer Organe, Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden ausgeschlossen. Die Haftung der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ist in den Fällen der schlichten groben Fahrlässigkeit für Sachschäden mit EUR 7.500.000,- und für reine Vermögensschäden mit EUR 3.000.000,- begrenzt. Dieser Ausschluss gilt nicht für Sach- oder Vermögensschäden, die die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH vorsätzlich oder krass grob fahrlässig herbeigeführt hat.

Der Haftungsausschluss und die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung der



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH



TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“. Macht der Vertragspartner gegen die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH Schadenersatzansprüche geltend, so ist er sowohl bezüglich der Verursachung, Rechtswidrigkeit, als auch hinsichtlich des Verschuldens sowie des Verschuldensgrades beweispflichtig. Die Abtretung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen an Dritte ist unzulässig.

Im Rahmen der Akademie stellt die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH dem Kunden Inhalte (z.B. Texte, Fotos, Videos, Grafiken, Tutorials, Schulungsunterlagen, Artikel, Templates etc., im Folgenden kurz: „Content“) zu verschiedensten Lehrgebieten zur Verfügung. Dieser Content wird der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH von verschiedensten Autoren übermittelt. Aufgrund der Fülle der Lehr- und Buchinhalte und den möglichen häufigen (insbesondere technischen und rechtlichen) Änderungen kann die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH keine Haftung und/oder Gewährleistung für die inhaltliche Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Aktualität und Vollständigkeit der Lerninhalte übernehmen. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH rät dem Kunden, bereitgestellte Informationen selbst auf seine Richtigkeit und Vollständigkeit hin zu überprüfen.

### G.3: Kompensationsverbot:

Gegen den Anspruch der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH auf Bezahlung der Teilnahmegebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen, sofern es sich um kein Verbrauchergeschäft handelt.

### G.4: Copyright:

Alle Daten, Grafiken und sonstige Werke im urheberrechtlichen Sinn („Content“) der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH genießen urheberrechtlichen Schutz und dienen ausschließlich der persönlichen Information der Kunden. Der Content steht in seiner Gesamtheit und in seinen Teilen im Eigentum der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH und ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte an dem Content (oder Teilen davon) verbleiben ausschließlich bei der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH. Jede darüberhinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

### G.5: Salvatorische Klausel:

Unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Vereinbarung überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern (i.S. d. KSchG) nur, soweit ihnen nicht zwingende Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl. Nr. 140/1979, entgegenstehen.

### G.6: Schriftform:

Vertragliche Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für ein Abgehen von dem Schriftformerfordernis. Erklärungen per E-Mail

entsprechen der Schriftform, dies gilt auch für das Klicken auf einen entsprechenden Button über die Webservices.

### G.7: Datenschutz:

Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften des Datenschutzgesetzes (DSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) beachten und die für den Datenschutz im Verantwortungsbereich der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen. Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verpflichtet sich insbesondere dazu, dass ihre Mitarbeiter die Bestimmungen des § 6 DSG einhalten.

Die Datenschutzerklärung iSd Art. 13 und 14 DSGVO ist auf der Website ([www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung)) ersichtlich. Informationen bzw. Daten des Kunden bzw. der Teilnehmer werden ausschließlich im Falle einer gesetzlich, behördlich oder gerichtlich angeordneten Offenlegung an Dritte weitergegeben.

### G.8: Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Für diese Vereinbarung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt österreichisches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart, wobei die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH berechtigt ist, Klagen auch bei anderen Gerichten, für die ein gesetzlicher Gerichtsstand des Vertragspartner vorliegt anhängig zu machen. Diese Gerichtsstandsvereinbarung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung.